Lixani Oy:n yleiset ehdot

1. Yleistä

Näitä yleisiä ehtoja (jäljempänä ”Yleiset Ehdot”) sovelletaan Lixani Oy:n (jäljempänä “Toimittaja”) ohjelmistojen ja palvelujen toimituksiin sekä käyttöoikeuksien luovutuksiin (jäljempänä ”Tuotteet ja Palvelut”) Toimittajan sekä Tuotteita tai Palveluja tilanneen yrityksen tai yhteisön välillä (jäljempänä ”Asiakas”). Toimittaja ja Asiakas (jäljempänä yhdessä ”Osapuolet” ja kumpikin erikseen ”Osapuoli”) voivat kirjallisesti sopia näistä Yleisistä Ehdoista poikkeavista ehdoista.

2. Sopimuksen syntyminen ja sopimusasiakirjat

Tuotteiden tai Palvelujen myyntiä koskeva tarjous, sitoumus, toimitus- tai muu sopimus (jäljempänä ”Sopimus”) on molempia Osapuolia sitova sen jälkeen, kun Toimittaja on vahvistanut Sopimuksen kirjallisesti eli esimerkiksi sähköpostitse tai aktivointivahvistuksella käyttäjähallinnassa.

Mikäli Sopimuksen ja sen liitteiden ja näiden Yleisten Ehtojen välillä on eroavaisuuksia, on etusija Sopimuksella, minkä jälkeen noudatetaan Sopimuksessa määriteltyä sopimusasiakirjojen keskinäistä etusijajärjestystä.

Osapuolten välinen Sopimus muodostuu Toimittajan vahvistamasta tarjouksesta, tilauksesta, toimitussopimuksesta tai muusta kirjallisesta vahvistuksesta sekä näistä Yleisistä Ehdoista. Sopimukseen voivat lisäksi kuulua seuraavat ehdot ja asiakirjat siltä osin kuin ne koskevat Asiakkaan tilaamia Tuotteita tai Palveluja:

a. Toimittajan tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot, jos Toimittaja käsittelee Asiakkaan puolesta henkilötietoja;
b. Toimittajan palvelu- tai tuotekohtaiset käyttöehdot, erityisehdot, palvelukuvaukset ja hinnastot siltä osin kuin ne koskevat Asiakkaan tilaamia, aktivoimia tai käyttämiä Tuotteita tai Palveluja; sekä
c. Sopimuksessa, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai palvelun käyttöönoton yhteydessä yksilöidyt muut liitteet ja asiakirjat.

Nämä ehdot ja asiakirjat ovat osa Sopimusta, jos niihin on viitattu Sopimuksessa, tarjouksessa, tilausvahvistuksessa, palvelun käyttöönoton yhteydessä, käyttäjähallinnassa tai Toimittajan verkkosivuilla.

Mikäli Asiakas tilaa, aktivoi tai ottaa Tuotteen tai Palvelun käyttöön ilman erillistä toimitussopimusta, Sopimus syntyy, kun Asiakas hyväksyy Toimittajan verkkosivuilla julkaistut sopimusehdot, aktivoi palvelun tai ottaa Tuotteen tai Palvelun käyttöön. Tällöin Sopimukseen kuuluvat nämä Yleiset Ehdot sekä kulloinkin soveltuvat palvelu- ja tuotekohtaiset käyttöehdot, tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot, palvelutasoa koskevat ehdot, hinnastot ja muut Tuotetta tai Palvelua koskevat ehdot.

3. Toimituksen sisältö

Toimitettavat Tuotteet ja Palvelut määritellään Sopimuksessa. Toimitukseen ei sisälly muita ohjelmistoja, lisenssejä, ylläpito- tai muita palveluja, dokumentaatioita tai aineistoa, kuin mitä Sopimukseen on kirjattu ja kulloinkin aktivoitu käyttöön.

Alustapalvelulla tarkoitetaan Toimittajan ylläpitämää alustaa, jolta ohjelmisto tarjotaan Asiakkaan käyttöön.

4. Hinnat ja maksuehdot

Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, määräytyvät hinnat Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaisesti. Toimittajalla on oikeus tarkistaa Tuotteen tai Palvelun toistuvaismaksuja ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle viimeistään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen.

Mikäli Asiakas ei ole halukas hyväksymään muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Tuotetta ja/tai Palvelua koskeva Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen hintamuutoksen voimaantuloa.

Maksuehto on neljätoista (14) päivää netto. Ellei Sopimuksessa toisin ole sovittu, Palvelun kuukausimaksut ja laitevuokrat laskutetaan kuukausittain Toimittajan käytännön mukaisesti. Myyntilaitteet laskutetaan heti laitetoimituksen jälkeen.

Ohjelmistoräätälöintien osalta katsotaan työ hyväksytyksi ja laskutuskelpoiseksi, ellei Asiakas ole esittänyt Toimittajalle kirjallista huomautusta viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa siitä, kun Asiakas on vastaanottanut räätälöityä työtä koskevan raportin, tai Toimittajan ilmoituksen siitä, että ohjelmaräätälöinti on suoritettu ja luovutettu Asiakkaan käyttöön.

Ohjelmaräätälöinteihin liittyvä ylläpitopalvelu kattaa yhteensopivuuden uusien ohjelmaversioiden kanssa, mutta ei muita muutoksia. Edellä tarkoitettu ylläpitopalvelu laskutetaan Toimittajan tarjouksessa mainitulla tavalla. Asiakkaan käytössä on aina Toimittajan tarjoama ohjelmistoversio.

Maksun viivästyessä on Toimittajalla oikeus periä Asiakkaalta kulloinkin voimassa olevan korkolain mukaista viivästyskorkoa laskun eräpäivästä lukien. Toimittajalla on myös oikeus keskeyttää Tuotteiden tai Palvelujen toimittaminen ja estää teknisesti niiden käyttö, mikäli Asiakas on laiminlyönyt velvoitteensa Toimittajalle.

Edellä tarkoitetuksi laiminlyömiseksi katsotaan esimerkiksi maksujen viivästyminen yli neljätoista (14) päivää, muiden Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämättä jättäminen tai Tuotteiden tai Palveluiden käyttöehtojen rikkominen.

Mikäli Asiakkaan maksulaiminlyönti jatkuu Toimittajan kirjallisesta huomautuksesta huolimatta yli kolmekymmentä (30) päivää, Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin osittain tai kokonaan. Toimittajalla on myös oikeus keskeyttää Tuotteiden tai Palvelujen toimittaminen tai käyttö siihen saakka, kunnes erääntyneet maksut on suoritettu.

5. Toimitusehdot

Tuotteiden ja Palvelujen toimitusehdot ja aikataulu määritellään Sopimuksessa. Sopimuksessa mainittu toimitusaika on arvio, ellei sitä ole nimenomaisesti sovittu sitovaksi määräajaksi. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä, jos toimitusaikataulu muuttuu.

Mikäli toimitukseen sisältyy laitteita, vastaa Toimittaja tavanomaisista postituskuluista sovittuun toimitusosoitteeseen. Laitteita palautettaessa, esimerkiksi Sopimuksen päättyessä, vastaa Asiakas kustannuksellaan laitteiden asianmukaisesta toimittamisesta takaisin Toimittajalle.

Omistusoikeus myytyihin tuotteisiin siirtyy Asiakkaalle vasta, kun kauppahinta on kokonaisuudessaan suoritettu Toimittajalle. Vaaranvastuu siirtyy Asiakkaalle toimitushetkellä.

6. Muutokset ja keskeytykset

Toimittajalla on oikeus tehdä Tuotteeseen tai Palveluun lain, viranomaismääräysten, tietoturvan tai palvelun kehittämisen edellyttämiä muutoksia. Toimittaja pyrkii ilmoittamaan Asiakkaalle olennaisista muutoksista hyvissä ajoin etukäteen.

Mikäli muutos vaikuttaa Tuotteen tai Palvelun sisältöön olennaisella tavalla, on Asiakkaalla oikeus kirjallisella ilmoituksella irtisanoa Sopimus vastaavilta osin päättymään muutoksen voimaantulopäivänä. Asiakkaalla ei ole oikeutta tehdä tai teettää kolmannella taholla mitään muutoksia Tuotteeseen tai Palveluun. Toimittaja voi Asiakkaan erillisestä tilauksesta tehdä Tuotteeseen tai Palveluun Asiakkaan toivomia muutoksia.

Toimittajalla on oikeus keskeyttää Tuotteen tai Palvelun käyttö tilapäisesti huolto-, päivitys- tai muutostöiden taikka tietoturvaan liittyvien syiden vuoksi. Palvelu voidaan keskeyttää myös, jos laki tai viranomaismääräys sitä edellyttää.

7. Toimittajan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Toimittaja vastaa siitä, että Tuotteet ja Palvelut täyttävät kaikkein olennaisin osin niille Sopimuksessa asetetut vaatimukset, ja että ne toimitetaan ja suoritetaan huolellisesti sekä ammattitaitoisesti.

Toimittaja ei kuitenkaan ole missään olosuhteissa vastuussa Asiakkaalle tai kolmansille tahoille aiheutuvista epäsuorista tai välillisistä vahingoista, kuten muun muassa vahingoista toiminnan keskeytymisestä, liikevaihdon alentumisesta, saamatta jääneestä voitosta, häiriöistä sopimussuhteissa tai kolmansille tahoille suoritetuista sopimussakoista.

Toimittajan Sopimukseen perustuva kokonaisvastuu on rajoitettu enintään määrään, joka vastaa Asiakkaan kyseisestä Tuotteesta tai Palvelusta edeltävän kuuden (6) kuukauden aikana maksamia arvonlisäverottomia maksuja. Vastuunrajoitus ei koske vahinkoja, joita ei pakottavan lain mukaan voida rajoittaa.

Asiakkaan tulee huolehtia omien tietojensa ja muun aineistonsa varmuuskopioinnista ja muusta turvallisuudesta, eikä Toimittaja ole miltään osin vastuussa Asiakkaan tietojen tai tiedostojen katoamisesta, vahingoittumisesta tai mistään niihin liittyvistä kustannuksista tai vahingoista.

Toimittaja ei vastaa Asiakkaan omien laitteistojen, yhteyksien tai järjestelmien toiminnasta, soveltuvuudesta tai tietoturvasta eikä yleisen viestintäverkon häiriöistä. Siltä osin kuin Sopimukseen sisältyy Toimittajan tarjoama Alustapalvelu, Toimittaja vastaa Alustapalvelusta sitä koskevien ehtojen mukaisesti.

Toimittaja sitoutuu pitämään salassa kaiken Asiakkaan ohjelmistoon tallentaman luottamuksellisen aineiston. Toimittaja myös huolehtii siitä, että Asiakkaan luottamuksellista aineistoa Toimittajan puolesta käsittelevät henkilöt noudattavat salassapitovelvoitetta.

8. Asiakkaan yleiset velvollisuudet ja vastuu

Asiakkaan tulee antaa Toimittajalle oikea-aikaisesti kaikki hallussaan olevat ja Sopimuksen täyttämisessä tarvittavat tiedot, oikeudet ja aineistot. Asiakas vastaa antamistaan tiedoista ja ohjeista ja on velvollinen korvaamaan täysimääräisesti Toimittajalle Sopimusta rikkomalla tai muutoin huolimattomuudellaan aiheuttamansa vahingot ja ylimääräiset kustannukset.

Asiakas myös vastaa käyttäjiensä toiminnasta ja omasta aineistostaan, sekä siitä, ettei aineisto loukkaa kolmannen tahon oikeuksia tai voimassa olevaa lainsäädäntöä. Mikäli Toimittajalle aiheutuu ylimääräisiä kustannuksia johtuen Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista tai muista Asiakkaan toimista tai laiminlyönneistä, on Toimittajalla oikeus veloittaa aiheutuneet ylimääräiset kustannukset Asiakkaalta hinnastonsa mukaisesti.

Asiakas vastaa Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen tarvitsemiensa laitteiden, yhteyksien ja ohjelmistojen hankkimisesta, toimintakunnosta ja tietoturvasta sekä omista Tuotteiden ja Palvelujen käyttämiseen liittyvistä tietoliikenne- ja muista vastaavista kustannuksistaan. Asiakas myös vastaa omien laitteiden, yhteyksien, ohjelmistojen ja tietojärjestelmiensä saattamisesta Toimittajan voimassa olevien käyttöympäristövaatimusten mukaisiksi.

Ellei Sopimuksessa ole toisin sovittu, Asiakas vastaa Toimittajan julkaisemien ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta käyttöympäristöönsä. Sopimuksen koskiessa Alustapalvelua, vastaa ohjelmistopäivitysten sekä uusien ohjelmistoversioiden asentamisesta kuitenkin Toimittaja.

9. Rajapintapalvelujen käyttö

Toimittajan tarjoamat rajapinnat ja ohjelmointirajapinnat (API) ovat osa Sopimuksen mukaisia Tuotteita ja Palveluja siltä osin kuin niiden käyttö on sisällytetty Asiakkaan tilaamaan palveluun. Asiakas sitoutuu käyttämään rajapintapalveluja huolellisesti ja kohtuullisesti siten, ettei käyttö aiheuta haittaa palvelun toimivuudelle, suorituskyvylle, tietoturvalle tai muiden asiakkaiden käytölle.

Toimittajalla on oikeus asettaa rajapintapalveluille teknisiä käyttörajoja sekä muuttaa niitä palvelun toimivuuden, tietoturvan, suorituskyvyn ja kapasiteetin hallinnan varmistamiseksi. Kulloinkin voimassa olevat käyttörajat voidaan ilmoittaa rajapintadokumentaatiossa, palvelukuvauksessa tai muulla Toimittajan käyttämällä tavalla.

Mikäli Asiakkaan rajapintapalvelun käyttö ylittää tai uhkaa ylittää kohtuullisen käytön rajat taikka aiheuttaa haittaa palvelulle tai muille asiakkaille, Toimittajalla on oikeus rajoittaa tai tilapäisesti estää käyttö siltä osin kuin se on tarpeen palvelun hallitun toiminnan turvaamiseksi.

Toimittaja pyrkii ilmoittamaan tällaisista toimenpiteistä Asiakkaalle etukäteen tai viivytyksettä, ellei välitön toimenpide ole tarpeen palvelun, tietoturvan tai muiden asiakkaiden suojaamiseksi.

Mikäli Asiakkaan rajapintapalvelun käyttö ylittää toistuvasti kohtuullisen käytön rajat, Toimittajalla on oikeus edellyttää käytön sopeuttamista tai sopia Asiakkaan kanssa erillisestä korkeampaa kapasiteettia koskevasta palvelutasosta tai hinnoittelusta.

YTJ ja Verohallinnon tietojärjestelmien rajapinnat on Lixanin sisäisessä käytössä aina yritys/y-tunnus ja veronumerotarkastusta varten.

Muut rajapinnat asiakas itse valitsee ja tekee niistä erillisen tilauksen tai ja avauksen.

10. Takuu, virheiden oikaiseminen ja ylläpitopalvelut

Toimittajan valmisohjelmistojen takuuaika on yhdeksänkymmentä (90) päivää toimituspäivästä lukien. Takuuajan päättymisen jälkeen rajoittuu Toimittajan vastuu virheistä niihin velvoitteisiin, mitä Toimittajalla mahdollisesti on ylläpitopalveluiden nojalla. Ellei toisin ole erikseen sovittu, liitetään ylläpitopalvelut Sopimuksen mukaisiin Palveluihin.

Jos Osapuolet ovat sopineet erillisestä palvelutasosta, sitä sovelletaan sovitussa laajuudessa ylläpito- ja alustapalveluihin. Käyttöönottoon, asiantuntijatyöhön, koulutukseen, konsultointiin, räätälöintiin sekä näiden hyväksymiseen sovelletaan Sopimusta ja näitä Yleisiä Ehtoja, ellei kirjallisesti toisin sovita.

Tuotteessa tai Palvelussa katsotaan olevan virhe, jos se ei täytä Toimittajan kirjallisesti ilmoittamia määritelmiä eikä toimi olennaiselta osin Toimittajan kirjallisesti ilmoittamalla tavalla. Mikäli Asiakas havaitsee Tuotteessa tai Palvelussa virheen, on Asiakkaan reklamoitava kirjallisesti Toimittajalle takuuajan kuluessa ja viimeistään neljäntoista (14) päivän sisällä virheen havaitsemisesta.

Virheilmoituksen saatuaan Toimittaja ryhtyy toimenpiteisiin vastuulleen kuuluvan virheen oikaisemiseksi ilman aiheetonta viivytystä. Virheen oikaiseminen tapahtuu Toimittajan kustannuksella ja valinnan mukaisesti joko suorittamalla Palvelu uudelleen tai korjaamalla, korvaamalla tai kiertämällä havaittu virhe tarkoituksenmukaisella tavalla, kuten esimerkiksi ohjelmistopäivityksen avulla. Virheen korjaaminen voi tapahtua myös toimittamalla Asiakkaalle kirjalliset ohjeet, joilla virhe kierretään.

Takuu on voimassa edellyttäen, että Tuotetta tai Palvelua käytetään Sopimuksen mukaisessa käyttöympäristössä. Takuu ei kata virheitä, jotka ovat seurausta Toimittajan ohjeiden vastaisesta käytöstä, muista kuin Toimittajan tuotteista tai muiden kuin Toimittajan tekemistä korjauksista tai muutoksista. Mikäli Toimittaja toteaa, että Asiakkaan reklamaatiossa esittämä virhe ei ole Toimittajan Sopimuksen mukaisessa Tuotteessa tai Palvelussa, on Toimittajalla oikeus veloittaa selvitystyöstä aiheutuneista kustannuksista hinnastonsa mukaisesti.

Yllä mainittu takuu kattaa Toimittajan vastuun Tuotteiden ja Palvelujen virheistä kokonaisuudessaan. Mikäli Toimittaja täyttää takuuvelvoitteensa, ei Asiakkaalla ole oikeutta esittää muita vaatimuksia Toimittajaa kohtaan.

Asiakkaan Toimittajalta tilaama ylläpitopalvelu kattaa ohjelmiston käyttötuen pääkäyttäjälle sekä Toimittajan julkaisemat ohjelmistopäivitykset. Ohjelmiston käyttötuki kattaa Asiakkaan koulutetun pääkäyttäjän tekemien tukipyyntöjen käsittelyn sovitun palvelutason mukaisesti.

Ylläpitopalvelu ei kata uusien ominaisuuksien tai ohjelmien käyttöönoton neuvontaa tai koulutusta, eikä myöskään koske rajapintoja tai kolmansien osapuolten ohjelmia, integraatioita tai laitteita. Asiakkaan on huolehdittava siitä, että ylläpitoa tekevillä henkilöillä on tarvittavassa laajuudessa pääsy Asiakkaan aineistoon. Asiakkaan on myös annettava Toimittajalle tarvittavat tiedot ja kuvaukset havaituista ongelmista ja niiden ilmenemisestä, sekä siitä, kuinka ne ovat toistettavissa.

11. Alustapalvelun erityisehdot

Alustapalvelu kuuluu automaattisesti mukaan SaaS-palveluna toimitettaviin selainohjelmiin. Toimittaja vastaa ohjelmistopalvelussa olevan Asiakkaan aineiston varmuuskopioinnista ja varmuuskopioiden toimivuuden tarkastamisesta.

Toimittaja ottaa Alustapalvelussa olevasta Asiakkaan aineistosta varmuuskopioita säännöllisesti. Varmuuskopioiden säilytysaika ja palautusmahdollisuudet määräytyvät Toimittajan kulloinkin käytössä olevan teknisen ympäristön ja palvelukuvauksen mukaisesti. Mikäli palautus tehdään Asiakkaasta johtuvasta syystä, Toimittajalla on oikeus veloittaa työstä palveluhinnastonsa mukaisesti.

Alustapalveluiden osalta Toimittajalla on oikeus keskeyttää palvelun tuottaminen ohjelmistopäivitysten tekemiseksi arkipäivisin klo 18:00–08:00 välisenä aikana sekä viikonloppuisin ja yleisinä juhlapyhinä. Palvelun katkoksista ilmoitetaan Asiakkaalle hyvissä ajoin etukäteen. Katkokset johtuvat tyypillisesti uuden ohjelmaversion asentamisesta.

12. Immateriaalioikeudet ja lisenssiehdot

Kaikki Tuotteisiin ja Palveluihin liittyvät nykyiset ja tulevat immateriaalioikeudet ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta Sopimuksen aikana ja sen jälkeenkin, eikä niitä siirretä miltään osin Asiakkaalle. Toimittaja antaa Asiakkaalle ainoastaan rajatun lisenssin käyttää Tuotetta tai Palvelua.

Ellei Sopimukseen ole toisin kirjattu, myöntää Toimittaja Asiakkaalle Sopimuksen voimassaoloajaksi ei-eksklusiivisen, käyttäjäkohtaisen käyttöoikeuden eli lisenssin Sopimuksen kohteena olevaan ohjelmistoon tai ohjelmistoihin. Asiakkaalla on lisenssin perusteella oikeus käyttää ohjelmistoa vain sisäisessä toiminnassaan Sopimuksessa määriteltyyn käyttötarkoitukseen. Asiakkaalla ei ole oikeutta kopioida tai tehdä muutoksia ohjelmistoihin eikä luovuttaa lisenssiä edelleen. Sopimuksen tai lisenssin voimassaolon päättyessä Asiakkaan tulee välittömästi lopettaa ohjelmiston käyttö ja Toimittajan pyynnöstä joko tuhota tai palauttaa ohjelmisto. Tämä koskee myös mahdollisia räätälöintejä.

Kaikki Sopimuksen puitteissa syntyvät tulokset, ohjelmistojen kehitysversiot, asiakirjat ja muu aineisto ovat Toimittajan yksinomaista omaisuutta, ellei Sopimuksessa ole nimenomaisesti toisin sovittu. Kaikki Sopimuksen mukaisella Ohjelmistolla tuotettavat aineistot, tulokset, asiakirjat, kirjanpitoaineistot ja raportit ovat Asiakkaan omaisuutta. Sopimuksella ei siirretä mitään Asiakkaan olemassa olevia immateriaalioikeuksia Toimittajalle. Asiakas myöntää kuitenkin Toimittajalle veloituksetta käyttöoikeudet ja pääsyn järjestelmiinsä, sikäli kuin se on tarpeen Toimittajan Sopimuksen mukaisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Toimittaja vastaa siitä, ettei Sopimuksen kohde loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia Suomessa. Toimittaja ei kuitenkaan ole vastuussa kolmansien tahojen esittämistä väitteistä tai oikeudenloukkauksista, mikäli ne aiheutuvat Asiakkaan antamien ohjeiden tai määrittelyiden toteuttamisesta, Asiakkaan tai kolmannen tahon tekemistä muutoksista Tuotteeseen tai Palveluun tai Tuotteen tai Palvelun käyttämisestä yhdessä muiden kuin Toimittajan kirjallisesti hyväksymien tuotteiden tai palvelujen kanssa.

Jos Asiakasta vastaan esitetään väite siitä, että Tuote tai Palvelu loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia, Asiakkaan tulee ilmoittaa väitteestä Toimittajalle viipymättä. Toimittajalla on oikeus hoitaa asiaa ja päättää tarvittavista toimenpiteistä, ja Asiakkaan tulee kohtuudella avustaa Toimittajaa asian selvittämisessä.

Mikäli Tuote tai Palvelu todetaan loukkaavan kolmannen tahon immateriaalioikeuksia, Toimittaja voi valintansa mukaan hankkia Asiakkaalle oikeuden jatkaa Tuotteen tai Palvelun käyttöä, muuttaa Tuotetta tai Palvelua, korvata sen vastaavalla ratkaisulla tai päättää kyseisen Tuotteen tai Palvelun toimittamisen. Tällöin Toimittajan vastuu määräytyy kohdan 7 vastuunrajoituksen mukaisesti.

13. Rekrytointirajoitus

Osapuolet sitoutuvat olemaan aktiivisesti rekrytoimatta toisen Osapuolen palveluksessa olevaa henkilöä Sopimuksen voimassaoloaikana ja kuuden (6) kuukauden ajan Sopimuksen päättymisestä ilman toisen Osapuolen etukäteistä kirjallista suostumusta.

Rekrytointirajoitusta ei sovelleta tilanteisiin, joissa henkilö hakee avoimeen tehtävään omasta aloitteestaan ilman kohdennettua yhteydenottoa tai rekrytointitoimenpidettä.

14. Ylivoimainen este

Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa viivästyksistä tai vahingoista, mikäli kysymyksessä on ylivoimaiseksi esteeksi katsottava ja osapuolesta riippumaton syy, jota osapuoli tai sen alihankkija ei voi kohtuudella välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa, luonnonmullistuksia, valtiovallan toimenpiteitä, epidemiaa, tulipaloa tai muuta onnettomuutta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, viranomaisen asettamia matkustuskieltoja tai rajoituksia sekä lakkoa tai työsulkua ja muita niihin verrattavaa työtaistelutoimenpidettä.

15. Sopimuksen voimassaolo

Elleivät Osapuolet ole kirjallisesti toisin sopineet, noudatetaan Sopimuksen päättämisen osalta seuraavia ehtoja: määräajaksi sovittu Sopimus voidaan irtisanoa kauden loppuun, muussa tapauksessa se jatkuu toistaiseksi. Toistaiseksi voimassa oleva Sopimus voidaan irtisanoa Asiakkaan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla ja Toimittajan puolelta kolmen (3) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanomisaika lasketaan irtisanomishetkellä meneillään olevan kuukauden viimeisestä päivästä alkaen. Irtisanominen on aina tehtävä kirjallisesti.

Osapuolilla on lisäksi oikeus purkaa Sopimus välittömin vaikutuksin, mikäli toinen osapuoli on syyllistynyt olennaiseen sopimusrikkomukseen eikä ole oikaissut rikkomustaan viimeistään neljäntoista (14) päivän kuluessa saatuaan toisen osapuolen kirjallisen vaatimuksen.

Sopimuksen päättyessä Asiakkaalla on oikeus saada Toimittajalta Asiakkaan palvelussa oleva tietokanta ja muu Asiakkaan palveluun tallennettu aineisto yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa. Asiakkaan oikeus saada edellä tarkoitettu tietokanta ja aineisto luovutetuksi ei ole sidottu siihen, että Asiakas jatkaa SaaS-palvelun tilausta määräajan päättymisen jälkeen tai muutoin pidempään kuin datan luovuttamisen toteuttaminen kohtuudella edellyttää. Toimittaja luovuttaa aineiston ilman aiheetonta viivytystä Asiakkaan pyynnöstä.

Ttietoja käsitellään niin kauan kuin asiakas käyttää Lixanin palveluja.
Asiakkaan data saatavilla 60 päivää sopimuksen päättymisen jälkeen. Sen jälkeen poistetaan aktiivijärjestelmistä. Lakisääteisesti tai teknisesti tarpeellisia tietoja voidaan säilyttää 2 vuotta. Varmuuskopioiden poistuminen tapahtuu normaalin kierron mukaisesti. Lakisääteisiin säilyttämisvelvollisuuksiin liittyviä viranomaistietoja ei voida päättää säilytysvelvollisuuden voimassa ollessa.

Toimittajalla on oikeus veloittaa aineiston luovutukseen tai siirtoon liittyvistä toimenpiteistä vain siltä osin kuin pakottava lainsäädäntö sen sallii. Tämä kohta ei velvoita Toimittajaa luovuttamaan Toimittajan omia ohjelmistoja, lähdekoodia, työkaluja, teknisiä toteutuksia eikä muuta aineistoa, joka ei ole Asiakkaan tietokantaa tai Asiakkaan palveluun tallennettua aineistoa.

16. Muut ehdot

Sopimuksen muuttaminen on mahdollista ainoastaan, jos Osapuolet siitä yhdessä kirjallisesti sopivat. Edellä lausutusta poiketen on Asiakkaalla kuitenkin oikeus yksipuolisesti tehdä käyttäjähallinnassa muutoksia Tuotteen tai Palvelun käyttäjämääriin sekä käytettäviin moduuleihin siltä osin, kuin ohjelmisto sallii käyttöoikeusmuutokset.

Toimittajalla on oikeus tehdä muutoksia näihin Yleisiin Ehtoihin ilmoittamalla muutoksesta Asiakkaalle viimeistään yhdeksänkymmentä (90) päivää etukäteen. Mikäli Asiakas ei ole halukas hyväksymään muutosta, on Asiakkaalla oikeus irtisanoa Tuotetta ja/tai Palvelua koskeva Sopimus päättymään muutoksen voimaantulopäivänä ilmoittamalla siitä Toimittajalle kirjallisesti viimeistään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa.

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus osaksi tai kokonaan ja siihen perustuvat saatavansa kolmannelle taholle. Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle vain Toimittajan kirjallisin suostumuksin. Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita, joiden toimista se vastaa kuin omistaan.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä ja logoa asiakasreferenssinä omassa myynnissään ja markkinoinnissaan, ellei Asiakas ole tätä etukäteen kirjallisesti kieltänyt, mutta muun referenssisisällön, kuten asiakastarinan, case-kuvauksen tai Asiakkaan lausunnon, käyttö edellyttää Asiakkaan etukäteistä kirjallista hyväksyntää.

Asiakas on tietoinen ja hyväksyy, että Toimittaja voi kerätä Tuotteiden ja Palvelujen käytöstä teknistä ja asiakaskohtaista käyttödataa palvelun ylläpitoa, tietoturvaa, laadunvarmistusta, asiakastukea, tuotekehitystä ja palvelun käytön analysointia varten. Siltä osin kuin Toimittaja käsittelee Asiakkaan puolesta henkilötietoja, sovelletaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevia tietosuojaa ja henkilötietojen käsittelyä koskevia ehtoja.

Toimittaja voi käyttää Asiakkaan palvelun käytöstä syntyvää teknistä loki-, käyttö- ja tapahtumadataa tekoälyä hyödyntävien ominaisuuksien kehittämiseen, testaamiseen ja parantamiseen. Jos Tuotteissa tai Palveluissa käytetään kolmansien osapuolten tekoäly- tai analytiikkapalveluja, Toimittaja huolehtii siitä, että näiden palvelujen käyttö tapahtuu soveltuvien sopimusehtojen ja tietosuojavaatimusten mukaisesti. Asiakkaan luottamuksellista aineistoa ei luovuteta kolmannelle osapuolelle tekoälymallien yleiseen kouluttamiseen.

17. Sovellettava laki ja erimielisyydet

Näihin Yleisiin Ehtoihin ja Osapuolten väliseen Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, pois lukien sen lainvalintaa koskevat säännökset. Mahdolliset erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan Osapuolten välisillä neuvotteluilla. Jos erimielisyyttä ei saada ratkaistua neuvotteluissa, ratkaistaan asia Toimittajan kotipaikan käräjäoikeudessa, elleivät Osapuolet kirjallisesti sovi muusta menettelystä.

Versiohistoria

Versio	Päiväys	Huomiot
1.0	8.9.	Versiointi aloitettu
1.1.	28.9.	Revisiointi tehty SV&JS