Lixani Oy:n tietosuojaseloste

Lixani Oy:lle asiakkaiden ja käyttäjien tietosuoja on tärkeää. Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja säilytämme henkilötietoja palveluidemme, verkkosivustomme, asiakassuhteidemme ja muun liiketoimintamme yhteydessä.

Asiakirjojen rakenne

Lixanin tietosuojaa ja palveluehtoja koskeva kokonaisuus muodostuu kolmesta asiakirjasta. Tietosuojaseloste kuvaa, miten Lixani käsittelee henkilötietoja omassa toiminnassaan. Yleiset ehdot määrittelevät Lixanin palvelujen käytön kaupalliset ja sopimukselliset ehdot. Henkilötietojen käsittelykuvaus täydentää sopimusta tilanteissa, joissa Lixani käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta.

Lixani voi päivittää näitä asiakirjoja palveluiden, lainsäädännön, tietoturvakäytäntöjen tai liiketoiminnan muutosten vuoksi. Olennaisista muutoksista tiedotetaan asiakkaille soveltuvalla tavalla.

Yhteystiedot

Lixani Oy
Åkerlundinkatu 11 33100 Tampere
info@lixani.fi
Y-tunnus 2624244-6

Tietosuojaan liittyvissä kysymyksissä voit ottaa yhteyttä Lixaniin sähköpostitse osoitteeseen info@lixani.fi.

Lixani kerää henkilötietoja tuottaakseen ohjelmistopalvelua. Henkilötietoja käytetään käyttäjän yksilöimiseen, työmaatiedon keräämiseen sekä viranomaisraportointiin ja tiedotukseen.

- Pakolliset tiedot: - etunimi, sukunimi, puhelinnumero, veronumero, tieto veronumerosta rakennusalan rekisterissä, työnantajat ja edelliset, syntymäaika
- Valinnaiset tiedot: sähköposti, kotiosoite, työtehtävä, tiedot voimassaolevista pätevyyksistä ja korteista tai oleskeluluvasta. Jos yrityksellä on käytössä fyysinen leimauslaite, tallennetaan leimausdataa sijaintiperusteisesti.

Asiakkaan data saatavilla 60 päivää sopimuksen päättymisen jälkeen. Sen jälkeen poistetaan aktiivijärjestelmistä. Lakisääteisesti tai teknisesti tarpeellisia tietoja voidaan säilyttää 2 vuotta. Varmuuskopioiden poistuminen tapahtuu normaalin kierron mukaisesti. Lakisääteisiin säilyttämisvelvollisuuksiin liittyviä viranomaistietoja ei voida päättää säilytysvelvollisuuden voimassa ollessa.

Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa itseään koskevat henkilötiedot, pyytää virheellisten tietojen oikaisua tai tietojen poistamista sekä rajoittaa tai vastustaa henkilötietojensa käsittelyä sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli käsittely perustuu suostumukseen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa milloin tahansa. Oikeuksiaan koskevat pyynnöt voi toimittaa rekisterinpitäjälle tämän tietosuojaselosteen yhteystietojen kautta. Rekisteröidyllä on myös oikeus tehdä valitus tietosuojavaltuutetun toimistolle, mikäli hän katsoo henkilötietojensa käsittelyn olevan tietosuojalainsäädännön vastaista.

Tietopyynnöt käsitellään GDPR- vaatimusten mukaisesti. Tietopyyntöön vastataan määräajassa ja tietopyynnön tekijälle toimitetaan sähköinen raportti tallennetuista tiedoista.

Evästeet ja analytiikka

Palvelu käyttää evästeitä ja vastaavia teknologioita käyttäjäkokemuksen, suorituskyvyn ja tietoturvan varmistamiseksi. Evästeitä hyödynnetään esimerkiksi käyttäjän tunnistamiseen, istunnon hallintaan ja palvelun toiminnan tehostamiseen. Lisäksi palvelu kerää tietoa käyttäjän tekemistä toimenpiteistä ja palvelun käytöstä, jotta palvelua voidaan kehittää ja käyttökokemusta parantaa. Verkkosivuston ja palvelun yleistä käyttöä seurataan analytiikkatyökaluilla, kuten Google Analyticsilla, jotka tuottavat kooste- ja tilastotietoa palvelun käytöstä.

Henkilötietojen käsittelykuvaus

Henkilötietojen käsittelykuvaus täydentää Lixanin ja asiakkaan välistä sopimusta silloin, kun Lixani käsittelee henkilötietoja asiakkaan puolesta. Kuvaus määrittelee osapuolten roolit, käsittelyn kohteen, luonteen ja tarkoituksen, käsiteltävät henkilötietoryhmät, käsittelyn keston, alikäsittelijät, tietoturvatoimet, mahdolliset tietojen siirrot, tietoturvaloukkausten käsittelyn sekä asiakkaan oikeudet.

Kuvauksessa määritellään myös, miten palvelun käytöstä syntyvää teknistä loki-, käyttö- ja tapahtumadataa voidaan hyödyntää palvelun, analytiikan ja tekoälyä hyödyntävien ominaisuuksien kehittämiseen.

Alikäsittelijät

Lixani voi käyttää henkilötietojen käsittelyssä seuraavia alikäsittelijöitä palvelun tekniseen tuottamiseen, ylläpitoon, asiakastukeen, viestintään, analytiikkaan ja tekoälyä hyödyntävien ominaisuuksien toteuttamiseen. Alikäsittelijöitä käytetään vain siinä laajuudessa kuin palvelun tuottaminen tai kehittäminen edellyttää.

Alikäsittelijä	**Käyttötarkoitus**	**Tietojen käsittelyn sijainti**
Amazon Web Services	Pilvipalvelu, palvelininfrastruktuuri, tietojen tallennus, varmuuskopiointi ja tekninen ylläpito	Ensisijaisesti EU/ETA-alue
Microsoft Corporation / Microsoft 365	Sähköposti, dokumenttien käsittely, sisäinen viestintä ja asiakasyhteydenpito	Ensisijaisesti EU/ETA-alue
Lemonsoft Oyj	Talouden, hallinnon, asiakkuuksien tai liiketoiminnan tukijärjestelmät sekä niihin liittyvä palvelun tuottaminen ja ylläpito	Ensisijaisesti EU/ETA-alue
Google Ireland Limited / Google Analytics /Google Cloud Platform	Sähköposti, verkkosivuston ja palvelun käytön analytiikka sekä käytön kehittäminen. Yrityksen sisäinen viestintä ja tiedostohallinta.	EU/ETA-alue ja mahdolliset kansainväliset siirrot sovellettavin suojatoimin
LemonOnline ja Hubspot	Asiakkuudenhallinta, myynnin ja markkinoinnin viestintä sekä asiakasyhteydenpito	EU/ETA-alue ja mahdolliset kansainväliset siirrot sovellettavin suojatoimin

Famoco	Fyysisten leimauslaitteiden tarvitsema leimausdata	Ensisijaisesti EU/ETA-alue
Paaso Capital	Liiketoiminnan, hallinnon, talouden tai asiakastyön asiantuntija- ja tukipalvelut	Ensisijaisesti EU/ETA-alue
Skillwell	Ohjelmistokehitys, tekninen asiantuntijatyö, ylläpito ja palvelun kehittäminen	Ensisijaisesti EU/ETA-alue
Devolution	Ohjelmistokehitys, tekninen asiantuntijatyö, ylläpito ja palvelun kehittäminen	Ensisijaisesti EU/ETA-alue
Ytj ja Verohallinto	rajapinta käytössä veronumeron ja y-tunnuksen oikeellisuustarkistusta varten	Ensisijaisesti EU/ETA-alue

Lixani ylläpitää ajantasaista luetteloa käytössä olevista alikäsittelijöistä ja ilmoittaa asiakkaalle olennaisista muutoksista soveltuvalla tavalla etukäteen. Asiakkaalla on oikeus vastustaa uuden alikäsittelijän käyttöä perustellusta tietosuojasyystä.

Säännölliset tietojen luovutukset ja kumppanit

Kolmansilla osapuolilla ei ole yleistä pääsyä Lixanin käyttämiin järjestelmiin tai tietokantoihin, joissa henkilötietoja käsitellään. Lixani voi kuitenkin luovuttaa henkilötietoja alikäsittelijöilleen, kumppaneilleen ja muille palveluntarjoajilleen silloin, kun luovutus on tarpeen palvelun tuottamiseksi, ylläpitämiseksi, asiakastuen toteuttamiseksi, laskutuksen hoitamiseksi, asiakasviestinnän toteuttamiseksi, integraatioiden käyttämiseksi, analytiikan tuottamiseksi, tietoturvan varmistamiseksi tai lakisääteisten velvoitteiden täyttämiseksi.

Lixani voi luovuttaa henkilötietoja strategisille kumppaneilleen silloin, kun kumppani tuottaa asiakkaalle omaa palveluaan yhteistyössä Lixanin kanssa tai kun asiakas on ottanut käyttöön palveluun liittyvän teknisen integraation. Tällaisissa tilanteissa tietoja voidaan siirtää Lixanin palvelun ja kumppanin tai asiakkaan käyttämän muun järjestelmän välillä siinä laajuudessa kuin integraation, palvelun tai asiakkaan pyytämän toiminnon toteuttaminen edellyttää.

Lixani voi luovuttaa henkilön yhteystietoja kumppanille asiakaspalvelua, palvelun käyttöönottoa, tukea, koulutusta, laskutusta tai muuta palveluun liittyvää viestintää varten. Lixani huolehtii siitä, että alikäsittelijöiden, kumppaneiden ja palveluntarjoajien kanssa on sovittu tietosuojaan ja tietoturvaan liittyvistä velvoitteista soveltuvan tietosuojalainsäädännön edellyttämällä tavalla.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös tilitoimistolle, kirjanpitäjälle, tilintarkastajalle, maksuliikenteen tai laskutuksen palveluntarjoajille, pilvipalveluntarjoajille, järjestelmien ja ohjelmistojen ylläpitoon osallistuville käsittelijöille, asiakastuen ja viestinnän palveluntarjoajille sekä muille sellaisille tahoille, joiden käyttö on tarpeen Lixanin palvelun tai liiketoiminnan toteuttamiseksi.

Lixani voi lisäksi luovuttaa henkilötietoja viranomaisille, tuomioistuimille tai muille tahoille, jos luovutus perustuu lakiin, viranomaisen määräykseen, tuomioistuimen päätökseen tai muuhun oikeudelliseen velvoitteeseen. Henkilötietoja voidaan käsitellä ja luovuttaa myös väärinkäytösten, tietoturvaloukkausten, rahanpesun, terrorismin rahoittamisen tai muiden lainvastaisten toimien ehkäisemiseksi, havaitsemiseksi ja selvittämiseksi soveltuvan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

Henkilötietoja voidaan luovuttaa myös liiketoimintakaupan, sulautumisen, jakautumisen, yritysjärjestelyn, rahoitusjärjestelyn tai muun vastaavan järjestelyn yhteydessä siltä osin kuin luovutus on tarpeen kyseisen järjestelyn suunnittelemiseksi tai toteuttamiseksi. Kaikki henkilötietojen luovutukset tehdään aina soveltuvan tietosuojalainsäädännön mukaisesti ja sen asettamissa rajoissa.