Henkilötietojen käsittely Lixanin alustapalveluissa ja sovelluksissa

Tämä liite sisältyy Lixani Oy:n ja asiakkaan väliseen palvelusopimukseen. Liitteessä määritellään henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet ja velvollisuudet EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen (EU 2016/679, ”GDPR”) mukaisesti.

Päivitetty viimeksi 28.9.2026.

1. Osapuolten roolit

Asiakas toimii henkilötietojen **rekisterinpitäjänä** suhteessa niihin henkilötietoihin, joita se tallentaa ja käsittelee Lixanin alustapalveluissa ja mobiilisovelluksissa. Lixani toimii asiakkaan puolesta henkilötietojen käsittelijänä niiden henkilötietojen osalta, jotka asiakas tallentaa palveluun.

2. Käsittelyn kohde, luonne ja tarkoitus

Käsittely kattaa asiakkaan henkilöstön, käyttäjien, asiakkaiden, toimittajien ja muiden asiakkaan toimintaan liittyvien henkilöiden henkilötiedot siinä laajuudessa kuin ne tallennetaan asiakkaan käyttämiin Lixanin palveluihin.

Käsittelyn tarkoituksena on:

- SaaS- ja mobiilipalveluiden tuottaminen ja tekninen ylläpito
- asiakastuen tarjoaminen
- tietoturvan ja käytettävyyden varmistaminen
- varmuuskopiointi ja palautus
- lokitus ja auditointi
- palvelun laadun kehittäminen

Tarkemmat tietosisällöt on kuvattu tuotekohtaisissa palvelukuvauksissa.

Sijaintitietojen käyttö

Lixanin sovellukset voivat käyttää laitteen sijaintitietoja, jos käyttäjä ottaa sijaintiin perustuvan toiminnon käyttöön. Toiminto on vapaaehtoinen, ja sitä voidaan käyttää esimerkiksi työaika-, matka-, työmaa- tai tapahtumakirjausten helpottamiseen palvelun kulloistenkin ominaisuuksien mukaisesti. Sijaintitietoja käsitellään vain siihen tarkoitukseen, johon käyttäjä on ne antanut tai toiminnon ottanut käyttöön. Tietoja ei käytetä muihin tarkoituksiin eikä luovuteta kolmansille osapuolille ilman erillistä perustetta.

Jos yrityksellä on käytössä fyysinen työaikapääte, kerää se myös tiedon laitteen sijainnista joka välitetään ohjelmistolle.

3. Henkilötietojen käsittelyn kesto

Henkilötietoja käsitellään niin kauan kuin asiakas käyttää Lixanin palveluja.
Asiakkaan data saatavilla 60 päivää sopimuksen päättymisen jälkeen. Sen jälkeen poistetaan aktiivijärjestelmistä. Lakisääteisesti tai teknisesti tarpeellisia tietoja voidaan säilyttää 2 vuotta. Varmuuskopioiden poistuminen tapahtuu normaalin kierron mukaisesti. Lakisääteisiin säilyttämisvelvollisuuksiin liittyviä viranomaistietoja ei voida päättää säilytysvelvollisuuden voimassa ollessa.

4. Alikäsittelijät

Lixani voi käyttää palvelun tuottamisessa alikäsittelijöitä, kuten pilvipalvelu- ja teknisiä palveluntarjoajia. Lixani vastaa siitä, että alikäsittelijät sitoutuvat asianmukaisiin tietosuoja- ja tietoturvavelvoitteisiin. Lixani ylläpitää ajantasaista tietoa käyttämistään keskeisistä alikäsittelijöistä ja ilmoittaa asiakkaalle olennaisista muutoksista soveltuvalla tavalla etukäteen, jolloin asiakkaalla on oikeus vastustaa uutta alikäsittelijää perustellusta tietosuojasyystä.

5. Tekoäly ja asiakasdatan käyttö

Lixani voi hyödyntää tekoälyä käyttäjän apuna palvelun eri toiminnoissa, kuten kirjausten tekemisessä, tietojen jäsentämisessä, tekstin muodostamisessa, hakemisessa, analysoinnissa tai muissa palvelun käyttöä helpottavissa tehtävissä. Tekoäly toimii käyttäjää avustavana työkaluna eikä tee itsenäisiä päätöksiä asiakkaan puolesta. Tekoäly käsittelee vain niitä tietoja, jotka ovat tarpeen kyseisen toiminnon suorittamiseksi.

Tekoälytoimintojen käytössä huomioidaan tietosuojan periaatteet, kuten tietojen minimointi, käyttötarkoitussidonnaisuus, tietoturva ja säilytyksen rajoittaminen. Tekoälytoiminnoissa voidaan hyödyntää Lixanin valitsemia kolmannen osapuolen teknologioita, kuten pilvipalveluun perustuvia tekoälypalveluja. Lixani huolehtii siitä, että tällaisia palveluja käytetään soveltuvien sopimusehtojen ja tietosuojavaatimusten mukaisesti.

Lixani voi käyttää palvelun käytöstä syntyvää teknistä loki-, käyttö- ja tapahtumadataa tekoälyä hyödyntävien ominaisuuksien kehittämiseen, testaamiseen ja parantamiseen.

Asiakkaan luottamuksellista aineistoa ei luovuteta kolmansille osapuolille tekoälymallien yleistä kouluttamista varten.

6. Tietojen sijainti ja siirrot

Asiakkaan dataa säilytetään ensisijaisesti EU/ETA-alueella sijaitsevissa palvelin- tai pilviympäristöissä. Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman asianmukaista oikeusperustetta ja GDPR:n mukaisia suojatoimia.

Varmuuskopiointia tehdään säännöllisesti ja niitä valvotaan automaattisilla prosesseilla. Varmuuskopioita säilytetään ensisijaisesti EU/ETA-alueella sijaitsevissa palvelin- tai pilviympäristöissä. Tietoja ei siirretä EU/ETA-alueen ulkopuolelle ilman asianmukaista oikeusperustetta ja GDPR:n mukaisia suojatoimia.

7. Turvatoimet

Lixani toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimet, joilla varmistetaan henkilötietojen suojaaminen palvelun luonne, käsiteltävien tietojen laajuus ja yhtiön koko huomioiden. Näitä ovat muun muassa:

- pilvipalveluntarjoaja, joka täyttää ISO 27001 vaatimukset
- pääsynhallinta asiakkaalle, käyttöoikeuksien roolipohjainen hallinta
- pääsynhallinta monivaiheinen tunnistautuminen (MFA), käyttöoikeuksien roolipohjainen hallinta
- tiedonsiirron suojaus TLS 1.2/1.3 -yhteydellä ja tietojen salaus levossa
- jatkuva lokitus.

8. Tietoturvaloukkaukset

Jos Lixani havaitsee henkilötietoihin kohdistuvan tietoturvaloukkauksen, se ilmoittaa siitä asiakkaalle ilman aiheetonta viivytystä. Ilmoitus sisältää saatavilla olevien tietojen perusteella vähintään:

- tapahtuman kuvauksen
- arvioidut vaikutukset
- toteutetut korjaavat toimenpiteet.

Lixani avustaa asiakasta kohtuullisesti GDPR:n mukaisten ilmoitusvelvollisuuksien täyttämisessä.

9. Asiakkaan oikeudet

- Asiakkaalla on oikeus saada kohtuullisessa laajuudessa tietoja siitä, miten Lixani täyttää tämän liitteen mukaiset velvoitteet.
- Lixani toimittaa pyynnöstä tietoja, jotka osoittavat vaatimustenmukaisuuden, ja sillä on oikeus laskuttaa pyynnön käsittelystä aiheutuvat kohtuulliset kustannukset.
- Asiakas voi tarvittaessa toteuttaa auditoinnin kohtuullisella varoitusajalla.

10. Tietosuoja-asetuksen noudattaminen

Lixani avustaa asiakasta kohtuullisesti rekisterinpitäjän velvollisuuksien täyttämisessä, kuten:

- vastaaminen rekisteröityjen tietopyyntöihin
- vaikutustenarviointien tekeminen
- yhteistyö valvontaviranomaisten kanssa.

Lixanilla on oikeus laskuttaa avustamisesta aiheutuvat kohtuulliset kustannukset, ellei palvelusopimuksessa ole toisin sovittu.

11. Voimassaolo ja muutokset

Tämä liite on voimassa koko palvelusopimuksen ajan. Lixani voi päivittää liitettä tietosuojalainsäädännön, palveluiden muutosten, uusien teknologioiden tai tietoturvakäytäntöjen muutosten vuoksi. Olennaisista muutoksista ilmoitetaan asiakkaille kirjallisesti tai muulla soveltuvalla tavalla etukäteen.